



HISTORÍA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UJED

CONTRALORÍA GENERAL

COORDINACIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO Durango, Dgo. México Octubre 2021

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
HISTORÍA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UJED, BASADO EN LA NORMA ISO 9001	3
SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD	5
SISTEMA BIBLIOTECARIO	5
SISTEMA DE UNIDADES ACADÉMICAS	6
SISTEMA CULTURAL	6
ESTANCIA INFANTIL FEUD-UJED	6
CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL FACULTAD DE ECONOMÍA, CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	6
INSTITUTO DE SILVICULTURA E INDUSTRIA DE LA MADERA	6
MISIÓN	6
VISIÓN	6
POLÍTICA DE CALIDAD	7
OBJETIVOS DE CALIDAD	7
HISTORIA CERTIFICACIÓN CALIDAD UJED	8
BENEFICIOS DE LA REINGENIERÍA DE LOS PROCESOS EN LA UJED	1
PÁGINA DE CALIDAD	4
DESARROLLO DE LA PÁGINA DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO (SUCCI)	4
CERTIFICADOS DE CALIDAD ABS	5
SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD 44392	5
SISTEMA BIBLIOTECARIO 44393	9
SISTEMA DE UNIDADES ACADÉMICAS 49601	14
SISTEMA CULTURAL 49604	16
ESTANCIA INFANTIL FEUD-UJED 53492	19
CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL CDE-FECA 53494	21
ISIMA UJE180814 QMS	23
CERTIFICADO DE CALIDAD ARMS AÑO 2019	24
CERTIFICADO DE CALIDAD ÚNICO UJE 190910 QMS	24

INTRODUCCIÓN

A la fecha, existe una tendencia mundial a evaluar todos los ámbitos y aspectos de la sociedad, ello como resultado de un entorno global cada vez más competido.

El eje perteneciente a la educación necesita estar a la vanguardia de las exigencias y compromiso con el entorno, teniendo medidas que evalúan y dan certeza a los estudiantes respecto a la calidad de la institución.

Es vital y sumamente importante para las Instituciones de Educación Superior, acreditarse y certificarse ya que al concretarlo podrán ser consideradas dentro de las mejores instituciones del país.

Para poder comprender la importancia del tema que nos compete, habrá que exponer en primer término, el significado de lo que es una certificación y una acreditación que las convierten en factores preponderantes de la calidad en las instituciones de educación superior.

A continuación se mencionará el significado de cada palabra clave:

La Certificación está orientada a la evaluación del grado de cumplimiento de los productos y/o servicios respecto normas determinadas.

La Acreditación reconoce la competencia técnica de una organización para la realización de ciertas actividades bien definidas de evaluación de la conformidad.

La certificación demuestra a los clientes, competidores, proveedores, empleados e inversores que la IES emplea las mejores prácticas reconocidas en su sector.

También ayuda a demostrar a las partes interesadas que el proceso de enseñanza-aprendizaje funciona con eficacia.

Las ventajas de estar certificado:

- Prestigio
- Ventaja competitiva
- Estandarización de las actividades del personal por medio de la documentación
- Eficiencia y eficacia en el logro de los objetivos
- Posibilidad de mejora continua de los procesos
- Para una Acreditación internacional son importantes los procesos de certificación, ya que son requisitos indispensables dentro de los instrumentos de evaluación.

HISTORÍA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UJED, BASADO EN LA NORMA ISO 9001

La Universidad Juárez del Estado de Durango, es una Corporación Pública creada por decreto número 101 de la H. XLVI Legislatura del Estado de Durango, de fecha 21 de marzo de 1957, publicada en el Periódico Oficial del Gobierno Constitucional del Estado, el día 24 de marzo de 1957, con plena capacidad jurídica y que tiene como finalidad impartir la educación superior y media básica, fomentar la investigación y la difusión de la cultura.

Desde el año 2005, nuestra Máxima Casa de Estudios busca, no solo el implementar lineamientos que alcancen la Calidad de sus servicios. Si no además, fortalecer las áreas destinadas a fomentar la vocación de servicio, optimizar los recursos financieros, humanos y materiales, pero sobre todo esculpir un nuevo rostro para la Universidad Juárez.

La UJED durante el periodo de 2005 a 2009 logro certificar once áreas estratégicas dentro de la norma internacional ISO 9001-2000; 154 procesos administrativos certificados, se inició con la Biblioteca Central Universitaria y la Dirección de Servicios Escolares, a las cuales se fueron incorporando otras áreas de la Administración Central como fueron la Contraloría General, Tesorería General, Departamento de Compras, Dirección de Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos, Dirección de Planeación y Desarrollo Académico, Vinculación y Desarrollo Empresarial, Departamento de Desarrollo de Sistemas, Coordinación de Obras y Dirección General de Administración.

Por lo cual anteriormente la Universidad contaba con 11 Sistemas de Gestión de Calidad certificados por la Norma ISO 9001:2000, con el propósito de conjuntar esfuerzos y lograr un mejor servicio para los usuarios, se estructuró e implementó un Sistema Integral de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2008, en el que se integraron los procesos estratégicos de: **Servicios Escolares, Administración de Recursos Humanos, Adquisiciones, e Integración, Gestión e Implementación de Proyectos**, por tal motivo los 11 sistemas certificados dejan de operar como independientes y se integran en un solo Sistema Institucional a partir del mes de agosto de 2009, llamado "Sistema Integral de Gestión de Calidad" (SIGC), de igual forma la Biblioteca Central Universitaria se certificó como un Sistema Bibliotecario (SIBIB) formada por varias Bibliotecas de Escuelas y Facultades de la Universidad, en la cual cada año se han ido incrementando más bibliotecas hasta contar en el año 2016 con un total de 21 bibliotecas.

Posteriormente se fueron incorporando otras áreas de la Administración Central como Rectoría, Secretaría General, Dirección de Extensión y Servicios Universitarios, Dirección de Comunicación Social, Coordinación de Relaciones Laborales, Dirección Jurídica, Coordinación de Relaciones Públicas y CEDDU y en el año 2016 se incrementó el Sistema de Universidad Virtual.

En el año 2015 se certificó el Sistema de Unidades Académicas con 3 Facultades, las cuales son: Facultad de Ciencias Forestales, Facultad de Ciencias Químicas

y Facultad de Trabajo Social con los procesos de: Control Escolar, Servicio Social, Tutorías y Vinculación.

Así mismo en ese año se certificó el Sistema Cultural con las siguientes Áreas: Dirección de Difusión Cultural, Editorial/Librería, Museo Regional Durango-UJED, Radio Universidad y TV-UJED.

Finalmente en enero del 2016 se certificó el Centro de Desarrollo Empresarial de la FECA y también la Estancia Infantil FEUD-UJED.

En el año 2018 se certificó el Instituto de Silvicultura e Industria de la Madera con dos procesos.

Teniendo un total **7 Sistemas Certificados** bajo la norma ISO 9001:2015.

1. Sistema Integral de Gestión de Calidad (Administración Central 18 Áreas)
2. Sistema Bibliotecario (21 Bibliotecas)
3. Sistema de Unidades Académicas (3 Facultades)
4. Sistema Cultural (6 Áreas)
5. Sistema del Centro de Desarrollo Empresarial FECA
6. Sistema de Estancia Infantil FEUD UJED
7. Sistema de ISIMA

En el año 2019 se cambió de firma certificadora de ABS Group Services de México S.A. de C.V. a ARMS de México, S.A. de C.V., obteniendo como resultado un ahorro del 37%.

En el mismo año durante los meses de junio, julio y octubre, se efectuaron Auditorías Internas de Calidad a los 7 sistemas: Administración Central, Bibliotecario, Unidades Académicas, Cultural, Centro de Desarrollo Empresarial de FECA y Estancia Infantil FEUD-UJED e Instituto de Silvicultura e Industria de la Madera (ISIMA).

En los meses de agosto y diciembre se llevaron a cabo la Auditorías de Recertificación y Vigilancia de los Sistemas de Gestión de Calidad de los siguientes Sistemas: Administración Central y Bibliotecario (Recertificación) y Unidades Académicas, Cultural, CDE FECA y Estancia Infantil FEUD UJED (Vigilancia), logrando la Recertificación y la unificación de los mismos.

En el año 2020 se dio inicio al Programa de Reingeniería Institucional de los procesos académicos administrativos, con base en la nueva Estructura Orgánica de la Universidad y en los lineamientos propuestos por el Sr. Rector, establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI 2018-2024).

En el año 2021 se continúa con el Programa de Reingeniería Institucional y se llevó a cabo en el mes de septiembre la Auditoría de Vigilancia (Documental a Distancia) resultando la recomendación de mantener el certificado.

En este mismo año la Estancia Infantil FEUD UJED dejó de prestar sus servicios por lo que se da de baja del alcance del Sistema de Gestión de Calidad.

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nº	Área
1	Centro de Desarrollo del Deporte Universitario (CEDDU)
2	Dirección de Comunicación Social
3	Contraloría General
4	Coordinación de Obras
5	Coordinación de Relaciones Públicas
6	Coordinación de Compras
7	Dirección de Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos
8	Subsecretaría General Académica
9	Dirección de Servicios Escolares
10	Dirección de Transformación Digital
11	Subsecretaría General Administrativa
12	Oficina de Abogado General antes Dirección Jurídica
13	Rectoría
14	Secretaría General
15	Sistema de Universidad Virtual (SUV)
16	Tesorería General
17	Dirección de Vinculación Institucional antes Dirección de Extensión y Vinculación Social
18	Dirección de Centro de Negocios

SISTEMA BIBLIOTECARIO

Nº	Áreas
1	Biblioteca Central Universitaria
2	Biblioteca Facultad de Odontología
3	Biblioteca Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana
4	Biblioteca Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia
5	Biblioteca Facultad de Economía, Contaduría y Administración
6	Biblioteca Facultad de Ciencias Forestales
7	Biblioteca Facultad de Ciencias Químicas
8	Biblioteca Facultad de Enfermería y Obstetricia
9	Biblioteca Facultad de Trabajo Social
10	Biblioteca Escuela Preparatoria Diurna
11	Biblioteca Facultad de Agricultura y Zootecnia (Cd. Gómez Palacio, Dgo.)
12	Biblioteca Facultad de Ciencias de la Salud (Cd. Gómez Palacio, Dgo.)
13	Biblioteca Campus Filadelfia (Cd. De Gómez Palacio, Dgo.)
14	Biblioteca Facultad de Ciencias Exactas
15	Biblioteca Facultad de Ciencias de Cultura Física y Deporte
16	Biblioteca Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
17	Biblioteca Facultad de Medicina y Nutrición (Durango, Dgo.)
18	Biblioteca Escuela Comercial Práctica
19	Biblioteca Escuela Preparatoria Nocturna

20	Biblioteca Escuela Superior de Música
21	Biblioteca Escuela de Lenguas
22	Dirección General de Bibliotecas (nueva área)

SISTEMA DE UNIDADES ACADÉMICAS

Nº	Áreas
1	Facultad de Trabajo Social (FTS)
2	Facultad de Ciencias Químicas (FCQ)
3	Facultad de Ciencias Forestales (FCF)

SISTEMA CULTURAL

Nº	Áreas
1	Radio Universidad
2	Museo Regional Durango-UJED
3	Dirección de Difusión Cultural
4	Editorial UJED
5	Librería UJED
6	TV UJED

ESTANCIA INFANTIL FEUD-UJED

CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL FACULTAD DE ECONOMÍA, CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

INSTITUTO DE SILVICULTURA E INDUSTRIA DE LA MADERA

MISIÓN

Misión del SGC

Apoyar a que los procesos académicos y de gestión proporcionen productos y servicios de calidad e incrementen la satisfacción a los usuarios y partes interesadas, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de calidad para que contribuya al logro de la misión de la Institución.

VISIÓN

Visión del SGC

Para el 2024, contar con un Sistema de Gestión de Calidad consolidado y reconocido por los usuarios, que permita ser una administración moderna, con programas educativos acreditados y procesos certificados nacionales e internacionales que contribuyan al logro de la visión de la Institución.

POLÍTICA DE CALIDAD

Política de Calidad del SIGC

La Universidad Juárez del Estado de Durango acorde a su dirección estratégica está comprometida a ofrecer servicios académicos, de investigación, administrativos y culturales, de forma eficiente, oportuna, transparente y con objetivos de calidad definidos que contribuyan a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y partes interesadas integrando sus procesos en un Sistema de Gestión de Calidad, a través de la normatividad institucional aplicable y de la mejora continua soportada en la Norma ISO 9001 vigente.

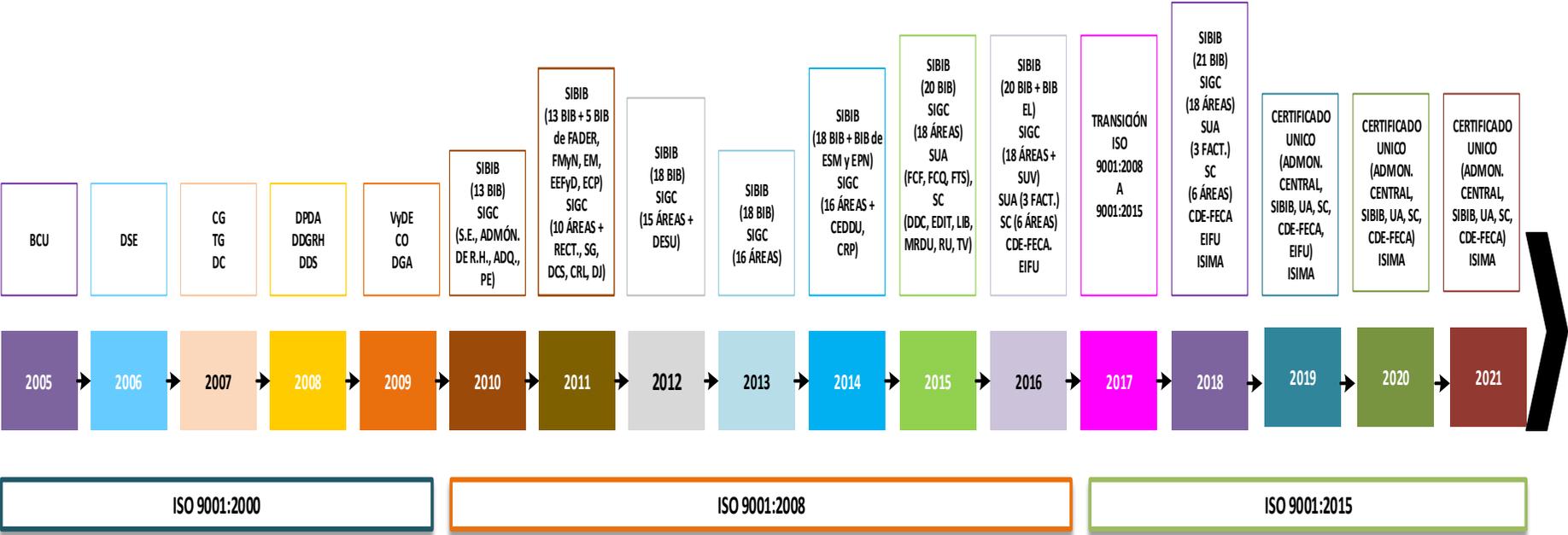
OBJETIVOS DE CALIDAD

Objetivos de Calidad del SIGC

1. Consolidar y Mantener el Sistema de Gestión de Calidad en la UJED.
2. Promover la estandarización de los procesos y sus controles procurando mejores resultados en cuanto a la calidad del servicio educativo.
3. Fortalecer la competencia laboral del personal de la UJED.
4. Impulsar el uso eficiente de los recursos y la generación de información confiable, transparente y oportuna de la gestión institucional, para optimizar la asignación de los recursos con que cuenta la institución.
5. Incrementar la satisfacción de los usuarios en relación al servicio que ofrecen los procesos del SGC.
6. Promover la actualización en los procesos institucionales desarrollando servicios ágiles y funcionales para el beneficio de las Partes Interesadas.
7. Fortalecer la vinculación institucional a través de acciones pertinentes de la difusión, extensión de los servicios, la cultura, el arte y el deporte.

HISTORIA CERTIFICACIÓN CALIDAD UJED

CERTIFICACIÓN CALIDAD UJED



BENEFICIOS DE LA REINGENIERÍA DE LOS PROCESOS EN LA UJED

Derivado del Plan de Desarrollo Institucional 2018-2024 de la UJED dentro del Eje 3 “Gestión y Gobierno” que tiene como objetivo el asegurar las condiciones de gobernabilidad universitaria que promuevan la corresponsabilidad en el desarrollo institucional, respaldando su autonomía y calidad en un marco de transparencia y rendición de cuentas, se contempló como programa prioritario el llevar a cabo una reingeniería de los procesos que permitan la simplificación y mejoramiento continuo de los procesos académico-administrativos, que aseguren su certificación con base en normas internacionales, para alcanzar mejoras en determinados parámetros como costos, calidad, servicio y rapidez de respuesta a los usuarios y partes interesadas.

Considerando como factores clave los siguientes:

- La orientación hacia los procesos.
- El cambio de estructura orgánica
- La magnitud de los resultados esperados.

La reingeniería se centra en revisar primero los procesos estratégicos de la Institución, buscando mejoras en los procesos y tratando de consolidar el marco normativo de la misma.

Los objetivos que persigue la reingeniería al analizar los procesos para hallar puntos de mejoras son:

1. Mayores beneficios económicos para la Universidad, debidos tanto a la reducción de costos asociados al proceso como al incremento de rendimiento de los mismos.
 2. Mayor satisfacción de los usuarios, gracias a la reducción del plazo de entrega y a la mejora de la calidad de éste.
 3. Mayor satisfacción del personal, ya que ha habido una mejor definición de procesos y tareas.
 4. Mayor conocimiento y control de los procesos.
 5. Conseguir un mejor flujo de información y materiales.
 6. Disminución de los tiempos de proceso del servicio.
 7. Mayor flexibilidad frente a los cambios del entorno.
- Para llevar a cabo este trabajo se implementó como estrategia unir esfuerzos y trabajar en conjunto con el área de Control Interno de la UJED siendo liderados por la Contraloría General y Alta Dirección.
 - Redefiniendo el mapa general de procesos de la Institución analizando los procesos que conforman el Proceso clave de la UJED el cual es el de “Trayectoria Escolar”.

Derivado de ésta reingeniería de procesos contaremos con los Manuales de Organización y Procedimientos debidamente formalizados de la cada área

El contar con los manuales de organización le permite a la UJED, exponer en forma detallada la estructura organizacional formal autorizada en reunión de la H. Junta Directiva en el mes de abril del 2019, a través de la descripción de los objetivos, funciones, autoridad y responsabilidad de los distintos puestos y las

relaciones que existen dentro de las diferentes Unidades Responsables que conforman la Institución, de manera general, se puede decir que el manual de organización, es un instrumento de trabajo necesario para normar y precisar las funciones del personal que conforman la estructura organizacional, delimitando a su vez, sus responsabilidades y logrando mediante su adecuada implementación la correspondencia funcional entre puestos y estructura. Su objetivo es servir como un material de apoyo que defina y establezca la estructura orgánica, funcional, formal y real, así como los tramos de control, autoridad, responsabilidad y los canales de comunicación que permitan una mejor funcionalidad administrativa de la Institución.

Así mismo contar con los Manuales de Procedimientos, permite a la UJED estandarizar sus conocimientos para todo el personal. Sobre todo, es importante, no solo documentar los procesos, sino capacitar al personal para lograr que se cumpla con lo que está asentado y con las metas y objetivos de la Institución, procurando la mejora continua de los procesos.

Esto permitirá, además, disminuir las posibles fallas y los reprocesos a la hora de ofrecer productos y servicios de calidad.

IMPORTANCIA DE CONTAR CON UN SOLO CERTIFICADO

Obtener un certificado de calidad no solo es una ventaja para la Universidad que lo manifiesta sino un beneficio para el usuario:

- Reducción de los costos en la recertificación.
- Asegura un incremento en la reputación e imagen de la Institución.
- En comunicación interna se desarrolla una mejora continua entre los trabajadores con una eficacia y eficiencia de los procesos como prácticas habituales en su gestión.

La calidad es un componente básico a la hora de desarrollar un servicio y darlo a conocer. Ayuda a la Universidad a obtener beneficios y una buena imagen Institucional en poco tiempo, además de poder ser líder en la competencia con otras IES en el estado.

HISTORIAL DE LAS CERTIFICACIONES ISO 9001 UJED DE 2012-2021

AÑO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CERTIFICACIÓN	1RA. VIGILANCIA	2DA. VIGILANCIA	RECERTIFICACIÓN	TOTAL
2012	SIQC (16 ÁREAS) SIBIB (18 BIBLIOTECAS)			2		2
2013	SIQC (16 ÁREAS) SIBIB (18 BIBLIOTECAS)				2	2
2014	SIQC (18 ÁREAS) SIBIB (20 BIBLIOTECAS) SUA(3 FACULTADES) SC (6 ÁREAS)	2	2			4
2015	SIQC (18 ÁREAS) SIBIB (20 BIBLIOTECAS) SUA(3 FACULTADES) SC (6 ÁREAS) SCDE-FECA (1) SEIFU (1)	2	2	2		6
2016	SIQC (19 ÁREAS) SIBIB (21 BIBLIOTECAS) SUA(3 FACULTADES) SC (6 ÁREAS) SCDE-FECA (1) SEIFU (1)		2	2	2	6
2017	SIQC (18 ÁREAS) Se fusionan 2 áreas SIBIB (21 BIBLIOTECAS) SUA(3 FACULTADES) SC (6 ÁREAS) SCDE-FECA (1) SEIFU (1)		2	2	2	6
2018	SIQC (18 ÁREAS) Se fusionan 2 áreas SIBIB (21 BIBLIOTECAS) SUA(3 FACULTADES) SC (6 ÁREAS) SCDE-FECA (1) SEIFU (1) ISIMA (1)	1	2	2	2	7
2019	SIQC (18 ÁREAS) SIBIB (21 BIBLIOTECAS + DGB) SUA(3 FACULTADES) SC (6 ÁREAS) SCDE-FECA (1) SEIFU (1) ISIMA (1)		3	2	2	7
2020	SGC CON UN ÚNICO CERTIFICADO DE CALIDAD + ISIMA		1			1
2021	SGC CON UN ÚNICO CERTIFICADO DE CALIDAD + ISIMA			1		1
TOTAL		5	14	13	10	42

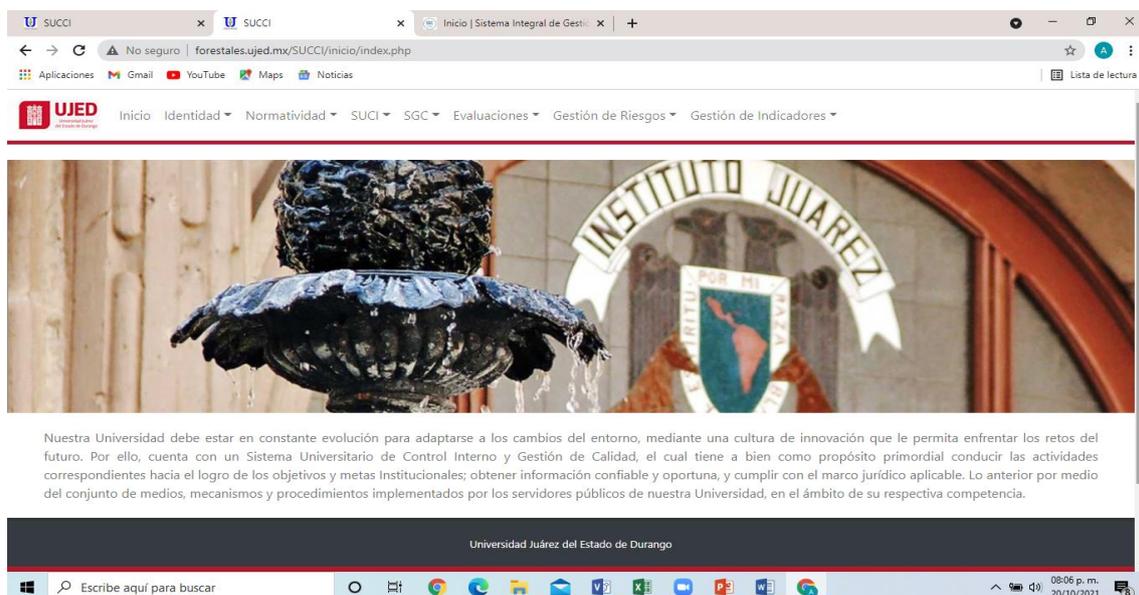
PÁGINA DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad cuenta con una página de calidad www.scalidad.ujed.mx que da soporte a los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015, y que nos permite llevar el control de la información documentada trabajada por las áreas que están dentro del alcance y que nos permite exponer las evidencias sobre la eficacia del mantenimiento del sistema de gestión de la misma. El interés es tomar las decisiones necesarias si así se requieren en el cumplimiento de las metas y objetivos de la Institución y la mejora continua.



DESARROLLO DE LA PÁGINA DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO (SUCCI)

Así mismo está en desarrollo la nueva página del Sistema Universitario de Calidad y Control Interno, en la cual se publicará información del sistema de gestión de calidad y de la implementación del control interno en la Universidad, el cual lleva un avance del 50% y su término está programado para el mes de abril del año 2022 su acceso es <http://forestales.ujed.mx/SUCCI>



CERTIFICADOS DE CALIDAD ABS

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD 44392

ABS Quality Evaluations

Certificate Of Conformance

This is to certify that the Quality Management System of:

Universidad Juárez del Estado de Durango

Constitución No. 404 Sur

Zona Centro

**Durango, Durango 34000
México**

(WITH ADDITIONAL FACILITIES LISTED ON ATTACHED ANNEX)

has been assessed by ABS Quality Evaluations, Inc. and found to be in conformance with the requirements set forth by:

ISO 9001:2015

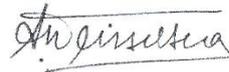
The Quality Management System is applicable to:

PROVISION OF SERVICES OF THE CENTRAL ADMINISTRATION TO HIGHER AND HIGHER MIDDLE EDUCATION LEVELS

PROVISIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y MEDIA SUPERIOR

This certificate may be found on the ABS QE Website (www.abs-qe.com). For certificates issued in the People's Republic of China information may also be verified on the CNCA website (www.cnca.gov.cn).

Certificate No: 44392
Certification Date: 27 October 2016
Effective Date: 13 February 2018
Expiration Date: 10 August 2019
Issue Date: 13 February 2018



Alex Weisselberg, President



Validity of this certificate is based on the successful completion of the periodic surveillance audits of the management system defined by the above scope and is contingent upon prompt, written notification to ABS Quality Evaluations, Inc. of significant changes to the management system or components thereof.

ABS Quality Evaluations, Inc. 16855 Northchase Drive, Houston, TX 77060, U.S.A.

Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015
Certificate Of Conformance
ANNEX

Certificate No: 44392

Universidad Juárez del Estado de Durango

At Below Facilities:

Facility: Contraloría General.
Victoria 206 Sur, esquina con 20 de Noviembre
Durango, Durango 34000
México

Activity: QMS Management

Facility: Centro de Desarrollo del Deporte Universitario
Coronel Enrique Carrola Antuna sin
Gimnasio Unidad Deportiva del CCH-UJED
Durango, Durango 34270
México

Activity: Sports talent management

Facility: Coordinación de Relaciones Públicas
Constitución No. 404 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Events' organization

Facility: Sistema Universidad Virtual
Carretera Durango-Mazatlán Km 5.5
Durango, Durango 34120
México

Activity: Technical support

Facility: Dirección de Comunicación Social
Constitución No. 404 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Media Management

Facility: Coordinación de Relaciones Laborales
Constitución No. 404 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Labor issues and collective contract



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qc.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015

Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 44392

Universidad Juárez del Estado de Durango

At Below Facilities:

Facility: Departamento de Compras
Constitución No. 404 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Purchasing

Facility: Dirección de Desarrollo y Gestión de R.H.
Constitución No. 404 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Human Resources

Facility: Susecretaría General Académica
Victoria 206 Sur, esq. 20 de Noviembre
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Planning and study programs accreditation

Facility: Dirección de Servicios Escolares
Constitución No. 404 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: School services

Facility: Dirección Jurídica
Constitución No. 404 Sur Zona centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Agreements and regulations

Facility: Rectoría
Constitución No. 404 Sur Zona centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Management of requests from Rectory



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015 Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 44392

Universidad Juárez del Estado de Durango

At Below Facilities:

Facility: Secretaría General
Constitución No. 404 Sur Zona centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Board of directors meeting

Facility: Tesorería General
Constitución No. 404 Sur Zona centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Financial Management

Facility: Coordinación de Obras
Victoria 206 Sur, esq. con 20 de Noviembre
Durango, Durango 34120
México

Activity: Construction Supervision

Facility: Dirección de Telecomunicaciones e Informática
Carretera Durango - Mazatlán km 5.5
Durango, Durango 34120
México

Activity: TI Services

Facility: Subsecretaría General Administrativa
Constitución No. 404 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Administration

Facility: Dirección de Extensión y Vinculación Social
Carretera Durango - Mazatlán
km 5.5
Durango, Durango 34120
México

Activity: Evaluational counseling, linkage and S.Service



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

Certificate Of Conformance

This is to certify that the Quality Management System of:

Universidad Juárez del Estado de Durango: Sistema Bibliotecario

**Boulevard Guadiana No. 403
Fraccionamiento Ciudad Deportiva
Durango, Durango 34120
México**

(WITH ADDITIONAL FACILITIES LISTED ON ATTACHED ANNEX)

has been assessed by ABS Quality Evaluations, Inc. and found to be in conformance with the requirements set forth by:

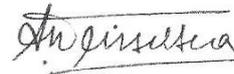
ISO 9001:2015

The Quality Management System is applicable to:

**PROVISION OF INTEGRAL LIBRARY SERVICES RELATED TO INTERNAL/EXTERNAL LOAN AND USER
ORIENTATION
PROVISIÓN DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS INTEGRALES RELACIONADOS CON EL PRÉSTAMO INTERNO /
EXTERNO Y ORIENTACIÓN A USUARIOS**

This certificate may be found on the ABS QE Website (www.abs-qe.com). For certificates issued in the People's Republic of China information may also be verified on the CNCA website (www.cnca.gov.cn).

Certificate No: 44393
Certification Date: 11 August 2010
Effective Date: 13 February 2018
Expiration Date: 10 August 2019
Issue Date: 13 February 2018



Alex Weisselberg, President



Validity of this certificate is based on the successful completion of the periodic surveillance audits of the management system defined by the above scope and is contingent upon prompt, written notification to ABS Quality Evaluations, Inc. of significant changes to the management system or components thereof.

ABS Quality Evaluations, Inc. 16855 Northchase Drive, Houston, TX 77060, U.S.A.
Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015

Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 44393

Universidad Juárez del Estado de Durango: Sistema Bibliotecario

At Below Facilities:

Facility: Biblioteca Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Carretera al Mezquitil Km. 11
Durango, Durango
México

Activity: Service Provision

Facility: Edificio Central de la Universidad
Constitución No. 404, Sur Zona Centro
Zona Centro
Durango, Durango 34060
México

Activity: Purchasing, Human Resources, Financial Resources

Facility: Biblioteca Escuela de Lenguas
Blvd. Guadiana y Carretera a Mazatlán Km 5.5
Durango, Durango 34120
México

Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Odontología
Predio Canoas s/n
Col. Los Ángeles
Durango, Durango 34070
México

Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Escuela Preparatoria Diurna
Av. Universidad s/n
Durango, Durango
México

Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación H
Blvd. del Guadiana No 501 Fracc. cd universitaria
Durango, Durango 34120
México

Activity: Service Provision



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015

Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 44393

Universidad Juárez del Estado de Durango: Sistema Bibliotecario

At Below Facilities:

Facility: Biblioteca Facultad de Ciencias Forestales
Río Papaloapan y Blvd. Durango s/n
Col. Valle del Sur
Durango, Durango 34120
México
Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Ciencias Químicas
Prol. Chihuahua s/n
Col. Valle del Sur
Durango, Durango 34120
México
Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Economía, Contaduría y Administración
Fanny Anitúa y Privada de la Loza s/n
Durango, Durango 30000
México
Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Enfermería y Obstetricia
Cuahémoc 223 Nte.
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México
Activity: Service Provision

Facility: Edificio Unidad Administrativa Contraloría General
Victoria No 204 esquina con Ave. 20 de Noviembre
Durango, Durango 34000
México
Activity: Quality Coordination- Internal audits, external audits, Document control

Facility: Biblioteca Facultad de Trabajo Social
Blvd. Francisco Villa s/n
Durango, Durango
México
Activity: Service Provision



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015

Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 44393

Universidad Juárez del Estado de Durango: Sistema Bibliotecario

At Below Facilities:

Facility: Biblioteca Facultad de Ciencias Exactas
Ave. Veterinaria No. 210
Colonia Valle del Sur
Durango, Durango 34120
México

Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Ciencias de Cultura Física y Deporte
Avenida Veterinaria s/n Colonia Valle del Sur
Durango, Durango 34120
México

Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Fanny Anitúa s/n Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Medicina y Nutrición
Av. Universidad y Fanny Anitúa s/n Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Escuela Comercial Práctica
Predio Canoas s/n
Durango, Durango 34000
México

Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Preparatoria Nocturna
Paloma esq. con Apartado S/N
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Service Provision



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015 Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 44393

Universidad Juárez del Estado de Durango: Sistema Bibliotecario

At Below Facilities:

Facility: Biblioteca Escuela Superior de Música
Anillo de Circunvalación s/n
Parque Guadiana
Durango, Durango 34000
México
Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Agricultura y Zootecnia
Carretera Gómez Palacio-Tlahualilo, Km. 35
Apartado Postal 1-142
Gómez Palacio, Durango 35000
México
Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Facultad de Ciencias de la Salud
Calzada Las Palmas 1 y Sixto Ugalde
Col. Revolución
Gómez Palacio, Durango 35050
México
Activity: Service Provision

Facility: Biblioteca Campus Filadelfia
Av. Artículos 123
Fraccionamiento Filadelfia, Apartado Postal No. 51
Gómez Palacio, Durango 35010
México
Activity: Service Provision



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

SISTEMA DE UNIDADES ACADÉMICAS 49601

ABS Quality Evaluations

Certificate Of Conformance

This is to certify that the Quality Management System of:

Universidad Juárez del Estado de Durango

Constitución No. 404 Sur

Zona Centro

Durango, Durango 34000

México

(WITH ADDITIONAL FACILITIES LISTED ON ATTACHED ANNEX)

has been assessed by ABS Quality Evaluations, Inc. and found to be in conformance with the requirements set forth by:

ISO 9001:2015

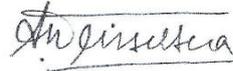
The Quality Management System is applicable to:

PROVISION OF THE FOLLOWING SERVICES: SCHOLASTIC CONTROLS, TUTORING, ADMINISTRATION OF SOCIAL SERVICE AND LINK-UP WITH SOCIETY

PROVISIÓN DE SERVICIOS DE: CONTROL ESCOLAR, TUTORÍA, ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL Y VINCULACIÓN

This certificate may be found on the ABS QE Website (www.abs-qe.com). For certificates issued in the People's Republic of China information may also be verified on the CNCA website (www.cnca.gov.cn).

Certificate No:	49601
Certification Date:	25 February 2015
Effective Date:	13 February 2018
Expiration Date:	24 February 2021
Issue Date:	13 February 2018



Alex Weisselberg, President



Validity of this certificate is based on the successful completion of the periodic surveillance audits of the management system defined by the above scope and is contingent upon prompt, written notification to ABS Quality Evaluations, Inc. of significant changes to the management system or components thereof.

ABS Quality Evaluations, Inc. 16855 Northchase Drive, Houston, TX 77060, U.S.A.

Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015 Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 49601

Universidad Juárez del Estado de Durango

At Below Facilities:

Facility: Facultad de Ciencias Forestales
Rio Papaloapan y Blvd. Durango s/n
Col. Valle del Sur
Durango, Durango 34120
México
Activity: Scholastic controls, tutoring, administration of social service and link-up with society

Facility: Facultad de Ciencias Químicas
Av. Veterinaria s/n
Circuito Universitario
Durango, Durango 34120
México
Activity: Scholastic controls, tutoring, administration of social service and link-up with society

Facility: Facultad de Trabajo Social
Blvd. Francisco Villa y Jesús García s/n
Durango, Durango
México
Activity: Scholastic controls, tutoring, administration of social service and link-up with society

Facility: Edificio Central de la Universidad
Constitución No 404 Sur, Zona Centro
Durango, Durango 34000
México
Activity: Competency, Purchasing and scholastic controls

Facility: Dirección de Telecomunicaciones *c Informática*
Carretera Durango -Mazatlán km 5.5
Durango, Durango 34120
México
Activity: IT, social service and link-up with society

Facility: Contraloría General
Victoria No 204 Sur, esquina con Ave. 20 de Noviembre
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México
Activity: Tutoring and Quality Coordination- Internal audits, external audits, Document control,



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qc.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

Certificate Of Conformance

This is to certify that the Quality Management System of:

Universidad Juárez del Estado de Durango

Constitución No. 404 Sur

Zona Centro

Durango, Durango 34000

México

(WITH ADDITIONAL FACILITIES LISTED ON ATTACHED ANNEX)

has been assessed by ABS Quality Evaluations, Inc. and found to be in conformance with the requirements set forth by:

ISO 9001:2015

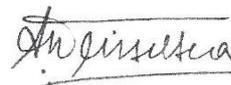
The Quality Management System is applicable to:

PUBLISHING, PROMOTION AND SALE OF ACQUIS; MUSEUM GUIDED TOURS, TRANSMISSION OF RADIO PRODUCTION; DEVELOPMENT AND TRANSMISSION OF TV-UJED NEWS; AND PROGRAMMING AND ORGANIZATION OF ARTISTIC AND CULTURAL EVENTS

PUBLICACIÓN, PROMOCIÓN Y VENTA DE ACERVO; VISITAS GUIADAS AL MUSEO; TRANSMISIÓN DE PRODUCCIÓN RADIOFÓNICA AL AIRE; ELABORACIÓN Y TRANSMISIÓN DEL NOTICIERO TV-UJED; Y PROGRAMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES

This certificate may be found on the ABS QE Website (www.abs-qe.com). For certificates issued in the People's Republic of China information may also be verified on the CNCA website (www.cnca.gov.cn).

Certificate No:	49604
Certification Date:	31 March 2015
Effective Date:	15 February 2018
Expiration Date:	30 March 2021
Issue Date:	15 February 2018



Alex Weisselberg, President



Validity of this certificate is based on the successful completion of the periodic surveillance audits of the management system defined by the above scope and is contingent upon prompt written notification to ABS Quality Evaluations, Inc. of significant changes to the management system or components thereof.

ABS Quality Evaluations, Inc. 16855 Northchase Drive, Houston, TX 77060, U.S.A.
Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/ccert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015

Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 49604

Universidad Juárez del Estado de Durango

At Below Facilities:

Facility: Dirección de Difusión Cultural
Carretera Durango-Mazatlán Km. 5
Durango, Durango 34120
México

Activity: Programming and organization of artistic and cultural events

Facility: Editorial/ Librería UJED
Victoria No. 204 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Publishing, promotion and sale of acquis

Facility: Museo Regional de Durango- UJED
Victoria No. 100 Sur
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Museum guided tours

Facility: Radio Universidad
Carretera Durango - Mazatlán km. 5.5
Durango, Durango 34120
México

Activity: Transmission of radio production

Facility: Edificio Central de la Universidad
Constitución No 404 Sur, Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Purchasing , Human Resources, Financial Resources, Infr
Maintenance

Facility: Dirección de Telecomunicaciones e Informática
Carretera Durango -Mazatlán km 5.5
Durango, Durango 34120
México

Activity: Infrastructure Maintenance



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015

Certificate Of Conformance

ANNEX

Certificate No: 49604

Universidad Juárez del Estado de Durango

At Below Facilities:

Facility: Contraloría General
Victoria No 204 Sur, esquina con Ave. 20 de Noviembre
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México
Activity: QMS Management

Facility: TV UJED
Carretera Durango-Mazatlán Km 6.5
Durango, Durango 34120
México
Activity: Development and transmission of TV-UJED news



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

Certificate Of Conformance

This is to certify that the Quality Management System of:

Universidad Juárez del Estado de Durango
Estancia Infantil
Cholula # 205
Fraccionamiento Vista Hermosa del Guadiana
Durango, Durango 34116
México

(WITH ADDITIONAL FACILITIES LISTED ON ATTACHED ANNEX)

has been assessed by ABS Quality Evaluations, Inc. and found to be in conformance with the requirements set forth by:

ISO 9001:2015

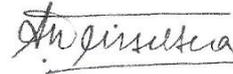
The Quality Management System is applicable to:

SELECTION PROCESS OF UNIVERSITY STUDENTS RECIPIENTS OF THE BENEFIT OF FEUD-UJED CHILDREN'S DAY CARE

PROCESO DE SELECCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS ACREEDORES DEL BENEFICIO DE LOS SERVICIOS DE LA ESTANCIA INFANTIL FEUD-UJED

This certificate may be found on the ABS QE Website (www.abs-qe.com). For certificates issued in the People's Republic of China information may also be verified on the CNCA website (www.cnca.gov.cn).

Certificate No: 53492
Certification Date: 06 April 2016
Effective Date: 15 February 2018
Expiration Date: 05 April 2019
Issue Date: 15 February 2018



Alex Weisselberg, President



Validity of this certificate is based on the successful completion of the periodic surveillance audits of the management system defined by the above scope and is contingent upon prompt, written notification to ABS Quality Evaluations, Inc. of significant changes to the management system or components thereof.

ABS Quality Evaluations, Inc. 16855 Northchase Drive, Houston, TX 77060, U.S.A.
Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015
Certificate Of Conformance
ANNEX

Certificate No: 53492

Universidad Juárez del Estado de Durango
At Below Facilities:

Facility: Dirección de Telecomunicaciones e Informática
Carretera Durango-Mazatlán Km 5.5
Durango, Durango 34120
México

Activity: IT Services

Facility: Contraloría General
Victoria No 204 Sur
Esquina con Ave. 20 de Noviembre Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Quality Coordination- Internal audits, external audits, Document control

Facility: Edificio Central
Constitución No 404. Sur,
Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Purchasing , Human Resources, Financial Resources



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

Certificate Of Conformance

This is to certify that the Quality Management System of:

Universidad Juárez del Estado de Durango

Centro de Desarrollo Empresarial FECA

Fanny Anitúa y Privada de la Loza s/n

Durango, Durango 30000

México

(WITH ADDITIONAL FACILITIES LISTED ON ATTACHED ANNEX)

has been assessed by ABS Quality Evaluations, Inc. and found to be in conformance with the requirements set forth by:

ISO 9001:2015

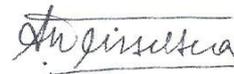
The Quality Management System is applicable to:

DESIGN AND PROVISION OF BUSINESS CONSULTING AND TRAINING SERVICES

DISEÑO Y PROVISIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

This certificate may be found on the ABS QE Website (www.abs-qe.com). For certificates issued in the People's Republic of China information may also be verified on the CNCA website (www.cnca.gov.cn).

Certificate No: 53494
Certification Date: 06 April 2016
Effective Date: 16 February 2018
Expiration Date: 05 April 2019
Issue Date: 16 February 2018



Alex Weisselberg, President



Validity of this certificate is based on the successful completion of the periodic surveillance audits of the management system defined by the above scope and is contingent upon prompt, written notification to ABS Quality Evaluations, Inc. of significant changes to the management system or components thereof.

ABS Quality Evaluations, Inc. 16855 Northchase Drive, Houston, TX 77060, U.S.A.

Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2018 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015
Certificate Of Conformance
ANNEX

Certificate No: 53494

Universidad Juárez del Estado de Durango

At Below Facilities:

Facility: Edificio Central
Constitución No. 404 Sur, Zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Quality Coordination

Facility: Contraloría General
Victoria No. 206 Sur, esquina con Ave.
20 de Noviembre, zona Centro
Durango, Durango 34000
México

Activity: Quality Coordination



Validity of this certificate may be confirmed at www.abs-qe.com/cert_validation.

Copyright 2011-2016 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ISIMA UJE180814 QMS



Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad Establecido en:
UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO
(INSTITUTO DE SILVICULTURA E INDUSTRIA DE LA MADERA)

Boulevard del Guadiana #501, Ciudad Universitaria, Torre de Investigación, C.P. 34120 Durango, Dgo. México.



Cumple con:
NMX-CC-9001-IMNC-2015

ISO 9001:2015
IAF 37 EDUCACIÓN, NACE P85.42

El alcance de esta certificación incluye:
Provisión de servicios de docencia e investigación



Fecha de emisión:
14/Ago/2018
Registro: UJE180814.QMS
Fecha de expiración:
14/Ago/2021

Por el comité de certificación:

A handwritten signature in black ink, likely representing a member of the certification committee.



CERTIFICADO DE CALIDAD ARMS AÑO 2019

CERTIFICADO DE CALIDAD ÚNICO UJE 190910 QMS

 **American Registrar
of Management Systems ®**

Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad Establecido en:
UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO
Constitución N° 404 Sur, Zona Centro, Durango, Durango, México, C.P. 34000

  **ema**
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 65/09

Cumple con:
NMX-CC-9001-IMNC-2015
ISO 9001:2015

El alcance de esta certificación incluye:

La provisión de servicios de la Administración Central para la Educación Superior y Media Superior, Servicios Bibliotecarios, Unidades Académicas, Sistema Cultural, Estancia Infantil FEUD-UJED y Centro de Desarrollo Empresarial de Facultad de Economía, Contaduría y Administración

Por el comité de certificación:





 NMX-CC-9001-IMNC-2015
ISO 9001
CERTIFIED SYSTEM
ISO 9001:2015

Fecha de emisión: 14/Ene/2020
Registro: UJE190910.QMS
Fecha de expiración: 10/Ago/2022
Fecha primera emisión: 25/Feb/2015

er .06
88-07-19

ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS LLC.
22211 IH West Suite 1206, C.P. 78257, SAN ANTONIO, TX. Phone (214) 230 55 30. LA CERTIFICACIÓN SE VALIDA PERIÓDICAMENTE POR MEDIO DE AUDITORÍAS DE VIGILANCIA.

 **American Registrar
of Management Systems ®**

UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO

El alcance de esta certificación incluye los sitios:
La provisión de servicios de la administración central para la educación superior y media superior

  **ema**
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 65/09

*Centro de Desarrollo del Deporte Universitario (CEDDU)
Dirección de Comunicación Social
Contraloría General
Coordinación de Obras
Coordinación de Relaciones Públicas
Coordinación de Compras
Dirección de Desarrollo y Gestión de Recursos Humanos
Subsecretaría General Académica
Dirección de Servicios Escolares
Dirección de Transformación Digital
Subsecretaría General Administrativa*

*Abogado General
Rectoría
Secretaría General
Sistema de Universidad Virtual (SUV)
Tesorería General
Dirección de Vinculación Institucional
Dirección de Centro de Negocios*

Por el comité de certificación:





 NMX-CC-9001-IMNC-2015
ISO 9001
CERTIFIED SYSTEM
ISO 9001:2015

Fecha de emisión: 14/Ene/2020
Registro: UJE190910.QMS-1
Fecha de expiración: 10/Ago/2022
Fecha primera emisión: 11/Ago/2010

r .02
1-12-10

ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS LLC.
22211 IH West Suite 1206, C.P. 78257, SAN ANTONIO, TX. Phone (214) 230 55 30. LA CERTIFICACIÓN SE VALIDA PERIÓDICAMENTE POR MEDIO DE AUDITORÍAS DE VIGILANCIA.



**American Registrar
of Management Systems®**

UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO

El alcance de esta certificación incluye los sitios:
La provisión de servicios bibliotecarios integrales relacionados con el préstamo interno / externo
y orientación a usuarios



*Biblioteca Central Universitaria
Biblioteca Facultad de Odontología
Biblioteca Facultad de Psicología y Terapia
de la Comunicación Humana
Biblioteca Facultad de Medicina, Veterinaria y Zootecnia
Biblioteca Facultad de Economía, Contaduría
y Administración
Biblioteca Facultad de Ciencias Forestales
Biblioteca Facultad de Ciencias Químicas
Biblioteca Facultad de Enfermería y Obstetricia
Biblioteca Facultad de Trabajo Social
Biblioteca Escuela Preparatoria Diurna
Biblioteca Facultad de Agricultura y Zootecnia
Biblioteca Facultad de Ciencias de la Salud*

*Biblioteca Campus Filadelfia
Biblioteca Facultad de Ciencias Exactas
Biblioteca Facultad de Ciencias de la Cultura Física y Deporte
Biblioteca Facultad de Derecho y Ciencias Políticas
Biblioteca Facultad de Medicina y Nutrición
Biblioteca Escuela Comercial Práctica
Biblioteca Escuela Preparatoria Nocturna
Biblioteca Escuela Superior de Música
Biblioteca Escuela de Lenguas
Dirección General de Bibliotecas*



Fecha de emisión:
14/Ene/2020
Registro: UJE190910.QMS-2
Fecha de expiración:
10/Ago/2022
Fecha primera emisión: 11/Ago/2010

Por el comité de certificación:



02
12-10

ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS LLC.
22211 IH West Suite 1206, C.P. 78257, SAN ANTONIO, TX. Phone (214) 230 55 30. LA CERTIFICACIÓN SE VALIDA PERIÓDICAMENTE POR MEDIO DE AUDITORÍAS DE VIGILANCIA.



**American Registrar
of Management Systems®**

UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO

El alcance de esta certificación incluye los sitios:
La Provisión de servicios de control escolar, tutoría, administración del servicio social
y vinculación.



*Facultad de Ciencias Forestales
Facultad de Ciencias Químicas
Facultad de Trabajo Social
Dirección de Transformación Digital
Edificio Central de la UJED
Contraloría General*



Fecha de emisión:
14/Ene/2020
Registro: UJE190910.QMS-3
Fecha de expiración:
10/Ago/2022
Fecha primera emisión: 11/Ago/2010

Por el comité de certificación:



02
2-10

ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS LLC.
22211 IH West Suite 1206, C.P. 78257, SAN ANTONIO, TX. Phone (214) 230 55 30. LA CERTIFICACIÓN SE VALIDA PERIÓDICAMENTE POR MEDIO DE AUDITORÍAS DE VIGILANCIA.



**American Registrar
of Management Systems ®**

UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO

El alcance de esta certificación incluye los sitios:

La provisión de servicios de publicación, promoción y venta de acervo; visitas guiadas al museo; transmisión de producción radiofónica al aire; elaboración y transmisión del noticiero TV-UJED; y programación y organización de eventos artísticos y culturales



*Dirección de Difusión Cultural
Museo Regional de Durango - UJED
Editorial / Librería UJED
Radio Universidad
TV-UJED
Dirección de Transformación Digital
Edificio Central de la UJED
Contraloría General*



Fecha de emisión:
14/Ene/2020
Registro: UJE 190910.QMS-4
Fecha de expiración:
10/Ago/2022
Fecha primera emisión: 11/Ago/2010

Por el comité de certificación:



r.02
1.12.10

ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS LLC. 22211 #1 West Suite 1206, C.P. 78257, SAN ANTONIO, TX. Phone (214) 230 55 30. LA CERTIFICACIÓN SE VALIDA PERIÓDICAMENTE POR MEDIO DE AUDITORÍAS DE VIGILANCIA.



**American Registrar
of Management Systems ®**

UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO

El alcance de esta certificación incluye los sitios:

Proceso de selección de estudiantes universitarios acreedores del beneficio de los servicios de la Estancia Infantil FEUD-UJED.



*Estancia Infantil FEUD - UJED
Edificio Central de la UJED
Dirección de Transformación Digital
Contraloría General*



Fecha de emisión:
14/Ene/2020
Registro: UJE 190910.QMS-5
Fecha de expiración:
10/Ago/2022
Fecha primera emisión: 11/Ago/2010

Por el comité de certificación:



r.02
1.12.10

ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS LLC. 22211 #1 West Suite 1206, C.P. 78257, SAN ANTONIO, TX. Phone (214) 230 55 30. LA CERTIFICACIÓN SE VALIDA PERIÓDICAMENTE POR MEDIO DE AUDITORÍAS DE VIGILANCIA.



**American Registrar
of Management Systems ®**

UNIVERSIDAD JUÁREZ DEL ESTADO DE DURANGO

El alcance de esta certificación incluye los sitios:
Diseño y provisión de servicios de consultoría y capacitación empresarial.



*Centro de Desarrollo Empresarial de la Facultad de Economía, Contaduría y Administración
Edificio Central de la UJED
Dirección de Transformación Digital
Contraloría General*



Fecha de emisión:
14/Ene/2020
Registro: UJE190910.QMS-6
Fecha de expiración:
10/Ago/2022
Fecha primera emisión: 11/Ago/2010

Por el comité de certificación:

