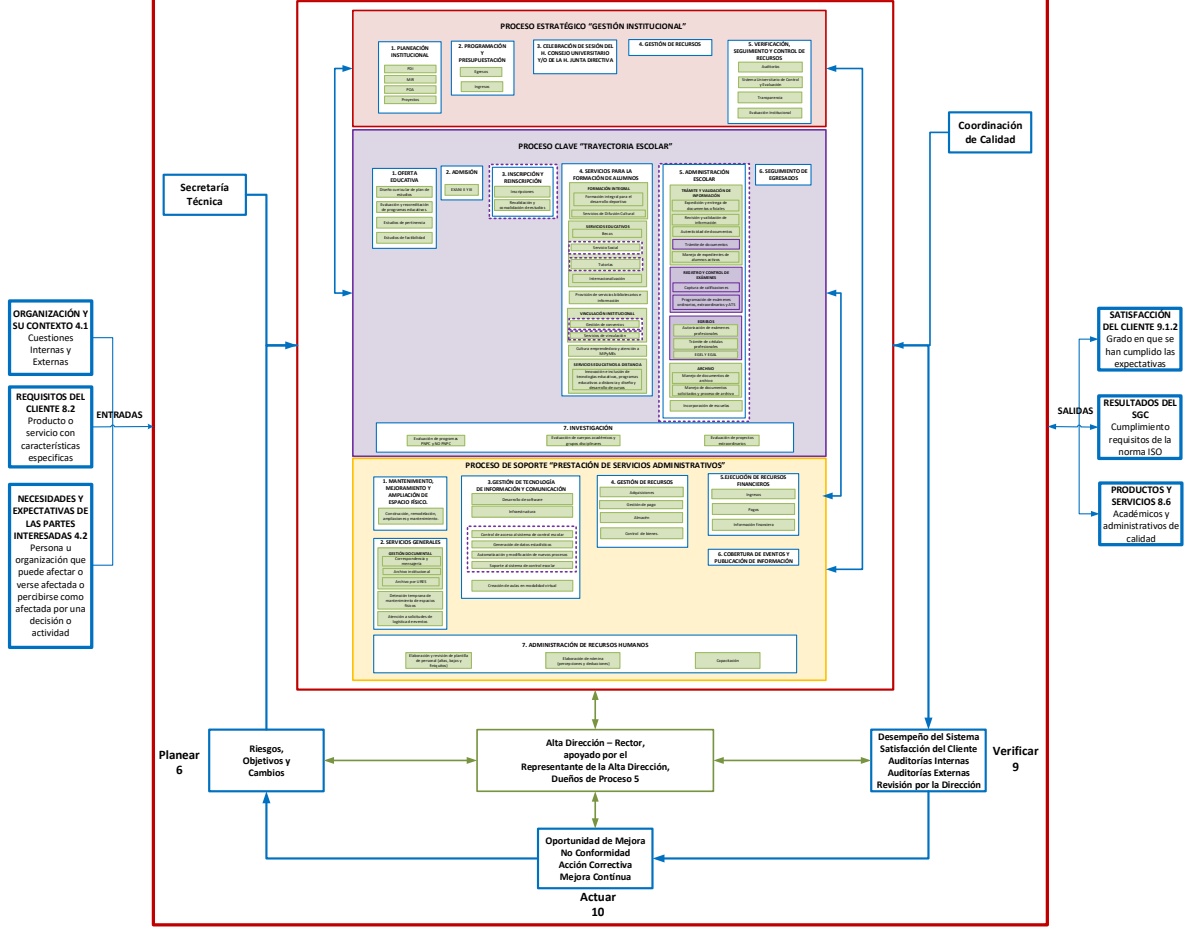


MAPEO GENERAL DE PROCESOS DE LA UJED

4.3 Alcance del Sistema
4.4 Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos

Hacer 7-8



PROCESOS DEL SGC QUE INTERACTÚAN CON LOS PROCESOS DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS
 PROCESOS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL
 PROCESOS DE UNIDADES ACADÉMICAS

Planear 6

Verificar 9

Actuar 10

Secretaría Técnica

Coordinación de Calidad

- ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO 4.1 Cuestiones Internas y Externas
- REQUISITOS DEL CLIENTE 8.2 Producto o servicio con características específicas
- NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS 4.2 Persona u organización que puede afectar o verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad

- SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 9.1.2 Grado en que se han cumplido las expectativas
- RESULTADOS DEL SGC Cumplimiento requisitos de la norma ISO
- PRODUCTOS Y SERVICIOS 8.6 Académicos y administrativos de calidad

Riesgos, Objetivos y Cambios

Alta Dirección – Rector, apoyado por el Representante de la Alta Dirección, Dueños de Proceso 5

Desempeño del Sistema Satisfacción del Cliente Auditorías Internas Auditorías Externas Revisión por la Dirección

Oportunidad de Mejora No Conformidad Acción Correctiva Mejora Continua

ENTRADAS

SALIDAS